

意見・要望等解決 解決結果の公表

令和2年4月1日～令和3年3月31日に受け付けた意見・要望等 4件

	日付	相談者	相談内容	対応内容、結果
1	令和2年 4月20日	園児保護者	新型コロナウイルス感染防止を考慮し、運動会は無観客で行う等を保護者へ伝えたところ、園の方針を支持しますとのこと。	職員全員に周知し、今後の行事についての参考とすることとした。
2	令和2年 10月3日	園児保護者	子どもから聞いた職員の対応内容に不快に思う点があった。職員の対応を確認してほしいとのこと。	担当職員に確認し、誤解があったことを母親にも伝え了解を得る。
3	令和2年 10月9日	園児保護者	行事について、新型コロナウイルス感染防止を考慮し例年と内容を変更して開催したところ、安心して親子で楽しめたとのこと。	職員全員に周知した。今後も新型コロナウイルス感染防止を考慮した行事開催となっていくので参考とする。
4	令和2年 12月8日	園児保護者	園児について担任に相談していたが、数日間で返答の内容が急に変わったため、心配になったとのこと。	担当職員に確認し、説明不足だったところを保護者に説明して理解を得る。引き続き保護者と情報交換をしながら園児の様子を見ていくこととした。